



**คำรับรองการปฏิบัติราชการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564  
ของ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดแพร่**



คำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดแพร่ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

1. คำรับรองระหว่าง

ว่าที่ รต.เจษฎาภรณ์ พรหนองแสน รองศึกษาธิการภาค 15 ปฏิบัติหน้าที่ ศึกษาธิการภาค 16 และ นายอดุล เทพกอม ศึกษาธิการจังหวัดแพร่  
ผู้รับคำรับรอง ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มีใช้สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2563 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2564
- รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ นำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนนและรายละเอียดอื่นๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า ว่าที่ รต.เจษฎาภรณ์ พรหนองแสน รองศึกษาธิการภาค 15 ปฏิบัติหน้าที่ ศึกษาธิการภาค 16 ในฐานะผู้บังคับบัญชาของ นายอดุล เทพกอม ได้พิจารณาและเห็นชอบกับ ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ นำหนักข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนนและรายละเอียดอื่นๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ นายอดุล เทพกอม ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า นายอดุล เทพกอม ศึกษาธิการจังหวัดแพร่ ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้วขอให้คำรับรองกับศึกษาธิการภาค 16 ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุดเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนตามที่ให้คำรับรองไว้
- ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรองได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

(ว่าที่ รต.เจษฎาภรณ์ พรหนองแสน)  
รองศึกษาธิการภาค 15  
ปฏิบัติหน้าที่ ศึกษาธิการภาค 16  
วันที่ 19 เดือน มกราคม พ.ศ. 2564

(นายอดุล เทพกอม)  
ศึกษาธิการจังหวัดแพร่  
วันที่ 12 เดือน มกราคม พ.ศ. 2564

# ความเชื่อมโยงนโยบาย/ยุทธศาสตร์/แผน กับตัวชี้วัดของหน่วยงาน ตัวชี้วัดของ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดแพร่

## ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 – 2580

แผน/นโยบาย	แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนฯ 12 (ปี 60-64)	แผนการปฏิรูปประเทศ	นโยบายรัฐบาล		
	แผนแม่บท 11.ด้านการพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต แผนแม่บท 12.ด้านการพัฒนาการเรียนรู้ แผนแม่บท 20.ด้านการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์</li> <li>ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำในสังคม</li> </ul>	ด้านการศึกษา กิจกรรมที่ : 1.การป้องกันเด็ก เยาวชนหลุดออกจากระบบการศึกษาตั้งแต่ระดับปฐมวัยเพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา 4. การปฏิรูปการจัดการเรียนรู้ 6.การปฏิรูประบบการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการศึกษา(Big Data for Education)	หลัก	8. การปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ และการพัฒนาคุณภาพของคนไทยทุกช่วงวัย	7.การเตรียมคนไทยสู่ศตวรรษที่ 21 10.การพัฒนากระบวนการให้บริการประชาชน
ยุทธศาสตร์สำนักงานปลัด	1	2	3	4	5	6
	พัฒนาการจัดการศึกษาเพื่อความมั่นคง	พัฒนากำลังคน การวิจัย เพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ	พัฒนาศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพ	สร้างโอกาสและความเสมอภาคทางการศึกษา	ส่งเสริมและจัดการศึกษาเพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ
ตัวชี้วัดระดับกระทรวง	คะแนนเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาหลักระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจากการทดสอบระดับชาติ (O-NET)	ระดับความสำเร็จของการจัดทำระบบฐานข้อมูลการบริหารจัดการศึกษาที่เชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศ	ตัวชี้วัดระดับกรม	ระดับความสำเร็จของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(Open Data Integrity and Transparency : OIT) ตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA)		ระดับความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพหน่วยงานสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

### ตัวชี้วัดของหน่วยงาน

การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base)	ร้อยละ 60
1. ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนแผนงาน/โครงการที่ส่งผลกระทบต่อคะแนนเฉลี่ยผลการทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (O-NET)	ร้อยละ 15
2. ระดับความสำเร็จในการส่งเสริมผู้เรียนให้มีคุณลักษณะและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	ร้อยละ 15
3. ร้อยละของเด็กปฐมวัยที่ได้รับการศึกษาระดับปฐมวัย	ร้อยละ 15
4. ระดับความสำเร็จของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(Open Data Integrity and Transparency : OIT) ตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA)	ร้อยละ 15
การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base)	ร้อยละ 40
5. ตัวชี้วัด หมวด 1 : ประเด็นที่ 1.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการสร้างระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน	ร้อยละ 5
6. ตัวชี้วัด หมวด 1 : ประเด็นที่ 1.2 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส	ร้อยละ 5
7. ตัวชี้วัด หมวด 2 : ประเด็นที่ 2.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในกระบวนการวางแผนกลยุทธ์อย่างเป็นระบบ	ร้อยละ 5
8. ตัวชี้วัด หมวด 3 : ประเด็นที่ 3.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่าง (Customer centric)	ร้อยละ 5
9. ตัวชี้วัด หมวด 3 : ประเด็นที่ 3.2 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละ 5
10. ตัวชี้วัด หมวด 4 : ประเด็นที่ 4.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการจัดทำฐานข้อมูลผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน	ร้อยละ 5
11. ตัวชี้วัด หมวด 5 : ประเด็นที่ 5.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการวางแผนกำลังคนเพื่อสนองต่อยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน	ร้อยละ 5
12. ตัวชี้วัด หมวด 6 : ประเด็นที่ 6.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการออกแบบกระบวนการที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (end to end process)	ร้อยละ 5

# ตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

## สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดแพร่

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับนโยบาย / ยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัดกระทรวง/สป.	ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน ปี 63	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
<b>การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ 60)</b>							
<b>1. ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนแผนงาน/โครงการที่ส่งผลต่อระดับคะแนนเฉลี่ยผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินั้นพื้นฐาน (O- NET)</b>	ยุทธศาสตร์ สป. ที่ 3 พัฒนาศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพ	พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน ทั้งระดับประถมศึกษา และมัธยมศึกษาตอนต้นและตอนปลาย	ร้อยละ 15	ระดับคะแนนเฉลี่ยผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินั้นพื้นฐาน (O-NET) 1.22	- มีแผนงาน/โครงการที่ส่งผลต่อการขับเคลื่อนผลการทดสอบทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน (O – NET) <b>กรณี ศธก.</b> - จัดส่งแผนงาน/โครงการฯ ให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ภายในวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2564 <b>กรณี ศธจ.</b> - จัดส่งแผนงาน/โครงการฯ ให้สำนักงานศึกษาธิการภาค ภายในวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2564	ดำเนินกิจกรรมตามแผนงาน/โครงการฯ ได้บรรลุเป้าหมายทุกกิจกรรม	คะแนนเฉลี่ยผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินั้นพื้นฐาน (O- NET) 39.08 ขึ้นไป
<b>2. ระดับความสำเร็จในการส่งเสริมผู้เรียนให้มีคุณลักษณะและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21</b>	ยุทธศาสตร์ สป. ที่ 3 พัฒนาศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพ	ผู้เรียนมีคุณลักษณะและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ครูผู้สอนมีศักยภาพด้านการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับทักษะแห่งศตวรรษที่ 21	ร้อยละ 15	-	- จัดทำแผนงาน โครงการหรือกิจกรรมในการส่งเสริมผู้เรียนให้มีคุณลักษณะและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 - มีรายงานผลการดำเนินงานตามแผนงาน โครงการหรือกิจกรรมในการส่งเสริมผู้เรียนให้มีคุณลักษณะและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	ผลการดำเนินงานตามแผนงานโครงการหรือกิจกรรมในการส่งเสริมผู้เรียนให้มีคุณลักษณะและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดร้อยละ 80	ผลการดำเนินงานตามแผนงานโครงการหรือกิจกรรมในการส่งเสริมผู้เรียนให้มีคุณลักษณะและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดร้อยละ 100
<b>3. ร้อยละของเด็กปฐมวัยที่ได้รับการศึกษาระดับปฐมวัย</b>	ยุทธศาสตร์ สป. ที่ 4 สร้างโอกาสและความเสมอภาคทางการศึกษา	ฐานข้อมูลเด็กปฐมวัยที่ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ใช้ในการพัฒนาระบบการจัดการศึกษาเด็กปฐมวัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ร้อยละ 15	-	จำนวนเด็กปฐมวัยทั้งในและนอกระบบที่ได้รับการศึกษาระดับปฐมวัยคิดเป็นร้อยละ 80 เทียบกับจำนวนเด็กปฐมวัยของประเทศ	จำนวนเด็กปฐมวัยทั้งในและนอกระบบที่ได้รับการศึกษาระดับปฐมวัยคิดเป็นร้อยละ 90 เทียบกับจำนวนเด็กปฐมวัยของประเทศ	จำนวนเด็กปฐมวัยทั้งในและนอกระบบที่ได้รับการศึกษาระดับปฐมวัยคิดเป็นร้อยละ 100 เทียบกับจำนวนเด็กปฐมวัยของประเทศ

# ตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

## สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดแพร่

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับนโยบาย / ยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัดกระทรวง/สป.	ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน ปี 63	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
<b>การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ 60)</b>							
<b>4. ระดับความสำเร็จของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency : OIT) ตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity &amp; Transparency Assessment: ITA)</b>	ยุทธศาสตร์ สป. ที่ 6 พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ	การเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบการดำเนินงานประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน	ร้อยละ 15	มีคะแนนผลการดำเนินงานในระดับ A	มีคะแนนผลการดำเนินงานในระดับ D หรือระดับ E	มีคะแนนผลการดำเนินงานในระดับ B หรือระดับ C	มีคะแนนผลการดำเนินงานในระดับ AA หรือระดับ A
<b>การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) (ร้อยละ 40)</b>							
<b>5. ตัวชี้วัด หมวด 1 : ประเด็นที่ 1.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการสร้างระบบการนำองค์การที่สร้างที่ยั่งยืน</b>	1. ยุทธศาสตร์ สป. ที่ 6 พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ 2. การพัฒนาศักยภาพหน่วยงานสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	พัฒนาองค์การอย่างเป็นระบบมุ่งเน้นสัมฤทธิ์ผลและคามยั่งยืนโดยการกำหนดวิสัยทัศน์นโยบาย เป้าหมายสู่ทุกกลุ่มทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน	ร้อยละ 5	-	ผู้บริหารหน่วยงานมีวิธีการกำหนดทิศทางการรองรับพันธกิจปัจจุบัน	ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อม เพื่อให้เกิดการมุ่งเน้นพันธกิจ การปรับปรุงผลการดำเนินการ การเรียนรู้ระดับองค์การและระดับบุคคล	ผู้บริหารสื่อสารถ่ายทอดวิสัยทัศน์นโยบายเป้าหมายสู่ทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานเพื่อให้เกิดการรับรู้ เข้าใจ และร่วมมือกันในการดำเนินการจนเกิดผลสำเร็จ
<b>6. ตัวชี้วัด หมวด 1 : ประเด็นที่ 1.2 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการป้องกันการทุจริตและสร้าง ความโปร่งใส</b>	1. ยุทธศาสตร์ สป. ที่ 6 พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ 2. การพัฒนาศักยภาพหน่วยงานสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	หน่วยงานมีนโยบายด้านความโปร่งใส มีมาตรการ/แนวทางในการสร้างความโปร่งใส มีมาตรการในการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติไปยังบุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ร้อยละ 5	-	ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อม เพื่อให้หน่วยงานเป็นองค์การที่มีความโปร่งใส โดยกำหนดนโยบายด้านความโปร่งใส กำหนดมาตรการ/แนวทางในการสร้างความโปร่งใสของหน่วยงาน และมีมาตรการในการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติไปยังบุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	มีการกำหนดตัวชี้วัดในการติดตามด้านการป้องกันการทุจริต และความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน	หน่วยงานมีข้อร้องเรียน/การทักท้วงจากสาธารณะและสามารถตอบสนองกลับ/ชี้แจงได้ทันที

# ตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

## สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดแพร่

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับนโยบาย / ยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัดกระทรวง/สป.	ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน ปี 63	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
<b>การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) (ร้อยละ 40)</b>							
<b>7. ตัวชี้วัด หมวด 2 : ประเด็นที่ 2.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในกระบวนการวางแผนกลยุทธ์อย่างเป็นระบบ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>ยุทธศาสตร์ สป. ที่ 6 พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ</li> <li>การพัฒนาศักยภาพหน่วยงานสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)</li> </ol>	พัฒนากระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์และ ถ่ายทอดยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ	ร้อยละ 5	-	มีกระบวนการวางแผนกลยุทธ์เป็นระบบและสนับสนุนการบรรลุพันธกิจของหน่วยงานทั้งระยะสั้นและระยะยาว	มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์โดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้รับบริการ/ประชาชน การรองรับการเปลี่ยนแปลงจากสภาพแวดล้อมภายนอก เช่น การแข่งขันจากภายนอก องค์การ/นอกประเทศ ความต้องการของประชาชน/ผู้รับบริการ ที่เปลี่ยนแปลงไป	มีการสื่อสารถ่ายทอดยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติทั่วทั้งองค์การ
<b>8. ตัวชี้วัด หมวด 3 : ประเด็นที่ 3.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่าง (Customer centric)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>ยุทธศาสตร์ สป. ที่ 6 พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ</li> <li>การพัฒนาศักยภาพหน่วยงานสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)</li> </ol>	พัฒนานวัตกรรมบริการอย่างหลากหลายและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างทั่วถึง	ร้อยละ 5	-	หน่วยงานมีการดำเนินงานค้นหา รวบรวม ข้อมูล ความต้องการ /ความคาดหวังของ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการ/ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีแนวทางในการจัดการ/ตอบสนอง ความต้องการ/ความคาดหวังของทุกกลุ่ม	มีการใช้ผลการวิเคราะห์และแนวทางมาดำเนินการตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



# ตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

## สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดแพร่

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับนโยบาย / ยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัดกระทรวง/สป.	ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน ปี 63	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
<b>การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) (ร้อยละ 40)</b>							
<b>9. ตัวชี้วัด หมวด 3 : ประเด็นที่ 3.2 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>ยุทธศาสตร์ สป. ที่ 6 พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ</li> <li>การพัฒนาศักยภาพหน่วยงานสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)</li> </ol>	ตอบสนองความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีกระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์	ร้อยละ 5	-	หน่วยงานมีการออกแบบการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากกระบวนการปฏิบัติงานหลัก/งานบริการอย่างน้อย 2 กระบวนการ/งานบริการ	หน่วยงานมีการประเมินความพึงพอใจของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากกระบวนการปฏิบัติงานอย่างน้อย 2 กระบวนการ/งานบริการ	หน่วยงานมีการประเมินความผูกพันของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีต่อหน่วยงานในภาพรวม ครบทุกกลุ่ม
<b>10. ตัวชี้วัด หมวด 4 : ประเด็นที่ 4.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการจัดทำฐานข้อมูลผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>ยุทธศาสตร์ สป. ที่ 6 พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ</li> <li>การพัฒนาศักยภาพหน่วยงานสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)</li> </ol>	พัฒนาฐานข้อมูลผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน	ร้อยละ 5	-	มีการรวบรวมข้อมูลตัวชี้วัดในระดับยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน พร้อมด้วยเกณฑ์การให้คะแนน ค่าเป้าหมาย ข้อมูลพื้นฐาน ขอบเขตการดำเนินการหรือการวัดผล และนิยามศัพท์สำคัญที่เกี่ยวข้องของทุกตัวชี้วัด	นำข้อมูลตัวชี้วัดมาใช้ในการติดตามรายงานและประเมินผลตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน	มีการจัดทำฐานข้อมูลผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงานในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

# ตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

## สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดแพร่

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับ นโยบาย / ยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัด กระทรวง/สป.	ประโยชน์ที่ ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน ปี 63	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
<b>การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) (ร้อยละ 40)</b>							
<b>11. ตัวชี้วัด หมวด 5 : ประเด็นที่ 5.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการ วางแผนกำลังคนเพื่อ สนองต่อยุทธศาสตร์ของ หน่วยงาน</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>ยุทธศาสตร์ สป. ที่ 6 พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ</li> <li>การพัฒนาศักยภาพหน่วยงานสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)</li> </ol>	มีนโยบายและระบบการบริหารจัดการด้านบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ	ร้อยละ 5	-	มีการวิเคราะห์ความเชื่อมโยงสอดคล้องระหว่างแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานและแผน/กิจกรรมในการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน	มีการทบทวน/ประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากรที่หน่วยงานจำเป็นต้องมีในแต่ละระดับเพื่อตอบสนองต่อบทบาท ภารกิจ ยุทธศาสตร์ และการเปลี่ยนแปลง ทั้งในปัจจุบันและอนาคต	มีการวางแผนกำลังคนเพื่อให้สามารถตอบสนองต่อบทบาทภารกิจและยุทธศาสตร์ที่มีในปัจจุบัน
<b>12. ตัวชี้วัด หมวด 6 : ประเด็นที่ 6.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการ ออกแบบกระบวนการที่ เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ กระบวนการ (end to end process)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>ยุทธศาสตร์ สป. ที่ 6 พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ</li> <li>การพัฒนาศักยภาพหน่วยงานสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)</li> </ol>	พัฒนาแนวทางการจัดการการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ร้อยละ 5	-	หน่วยงานมีการทบทวนออกแบบกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนได้ครบถ้วนตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด	มีการออกแบบกระบวนการทำงานบนแนวคิดที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ (End to End Process) เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มีคุณค่าแก่ประชาชน	มีการกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในกระบวนการของหน่วยงาน เช่น จัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน มาตรฐานการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
<b>รวม</b>			<b>100</b>				



**ตัวชี้วัดการประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base)**

# ตัวชี้วัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดแพร่

## ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564



### 1. ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนแผนงาน/โครงการที่ส่งผลต่อระดับคะแนนเฉลี่ยผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านพื้นฐาน (O- NET)

#### คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้เป็นการถ่ายทอดตัวชี้วัดของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการลงสู่การปฏิบัติในระดับพื้นที่ โดยมุ่งหมายให้สำนักงานศึกษาธิการภาคและสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดดำเนินแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมเพื่อส่งเสริมหรือสนับสนุนหรือดำเนินการขับเคลื่อนการจัดการศึกษาในระดับพื้นที่ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาจากการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านพื้นฐาน (O- NET) ในภาพรวมดียิ่งขึ้น
- เกณฑ์การประเมินคะแนน O-NET : Ordinary National Education Test ใช้ผลคะแนนการทดสอบจากสถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน) โดยใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนที่นักเรียนสอบได้ทุกช่วงชั้นและทุกวิชาในระดับชั้น ป.6 ม.3 จำนวน 4 วิชา ได้แก่ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ และ ม.6 จำนวน 5 วิชา ได้แก่ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และสังคมศาสตร์
- ใช้ข้อมูลจากนักเรียนในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการและนอกสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
- รวบรวมผลคะแนนจากผู้เรียนในสถานศึกษาทั้งของรัฐและเอกชน โดยกลุ่มเป้าหมายของส่วนราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ได้แก่ ผู้เรียนในสถานศึกษาทั้งของรัฐ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน) และผู้เรียนในสถานศึกษาของเอกชน (สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สป.ศธ.)
- ไม่นับรวมผลการทดสอบของเด็กพิเศษ ได้แก่ นักเรียนที่มีความบกพร่องทางด้านต่างๆ และนักเรียนพิการซ้ำซ้อน

#### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2558	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	35.16	37.92	37.24	35.59 (-1.65)	38.28 (+2.69)	35.30 (-2.98)

#### เกณฑ์การประเมิน :

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
- มีแผนงาน/โครงการที่ส่งผลต่อการขับเคลื่อนผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านพื้นฐาน (O – NET) <u>กรณีสำนักงานศึกษาธิการภาค</u> - จัดส่งแผนงาน/โครงการฯ ให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ภายในวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2564 <u>กรณีสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด</u> - จัดส่งแผนงาน/โครงการฯ ให้สำนักงานศึกษาธิการภาค ภายในวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2564	ดำเนินกิจกรรมตามแผนงาน/โครงการฯ ได้บรรลุเป้าหมายทุกกิจกรรม	คะแนนเฉลี่ยผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านพื้นฐาน (O- NET) 39.08 ขึ้นไป

#### เงื่อนไข

1. เกณฑ์การประเมิน เป้าหมายขั้นสูง ใช้ตามเป้าหมายขั้นสูงของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
2. คะแนนเฉลี่ยผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านพื้นฐาน (O- NET) ใช้คะแนนผลการดำเนินงานภาพรวมของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
3. กรณีส่งเอกสารแผนงาน/โครงการ ไม่เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด หักคะแนน 2 คะแนนจากคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของตัวชี้วัดนี้

#### ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการหรือประชาชนจะได้รับ

- พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานทั้งระดับประถมศึกษา และมีธยมศึกษาตอนต้นและตอนปลาย

#### ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

#### กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผล

1. นางสาวพิชญา ดีมี
2. นางสาวจุฑามาศ วิมาลัย

#### หมายเลขโทรศัพท์

0 5459 8271

# ตัวชี้วัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดแพร่

## ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

### 2. ระดับความสำเร็จในการส่งเสริมผู้เรียนให้มีคุณลักษณะและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

หน้าหลัก  
15

#### คำอธิบาย

- คุณลักษณะและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (ทักษะของเด็กในศตวรรษที่ 21) : 3R และ 8C ประกอบด้วย
  - 3R คือ** Reading - สามารถอ่านออก, (W)riting - สามารถเขียนได้, (A)rithmetic - มีทักษะในการคำนวณ
  - 8C คือ** Critical Thinking and Problem Solving : มีทักษะในการคิดวิเคราะห์ การคิดอย่างมีวิจารณญาณ และแก้ไขปัญหาได้ Creativity and Innovation : คิดอย่างสร้างสรรค์ คิดเชิงนวัตกรรม Collaboration Teamwork and Leadership : ความร่วมมือ การทำงานเป็นทีม และภาวะผู้นำ Communication Information and Media Literacy : ทักษะในการสื่อสาร และการรู้เท่าทันสื่อ Cross-cultural Understanding : ความเข้าใจความแตกต่างทางวัฒนธรรม กระบวนการคิดข้ามวัฒนธรรม Computing and ICT Literacy : ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ และการรู้เท่าทันเทคโนโลยี Career and Learning Skills : ทักษะทางอาชีพ และการเรียนรู้ Compassion : มีคุณธรรม มีเมตตา กรุณา มีระเบียบวินัย ซึ่งเป็นคุณลักษณะพื้นฐานสำคัญของทักษะขั้นต้นทั้งหมด
- ระดับความสำเร็จในการส่งเสริมผู้เรียนให้มีคุณลักษณะและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 พิจารณาจากการจัดทำแผนงาน โครงการ หรือกิจกรรมที่ประกอบด้วย กิจกรรมอย่างน้อย 2 กิจกรรมจาก 4 กิจกรรมดังต่อไปนี้
  - กิจกรรมที่ 1 ส่งเสริมหรือสนับสนุนให้มีการพัฒนาเทคนิค/วิธีการการจัดการเรียนรู้ ที่สอดคล้องกับทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 สาระดับห้องเรียน ของหน่วยงานทางการศึกษาหรือสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
  - กิจกรรมที่ 2 ส่งเสริมหรือสนับสนุนให้มีการพัฒนาสื่อ นวัตกรรม เทคนิค/วิธีการจัดการเรียนรู้ที่ครอบคลุมด้านทักษะ คุณลักษณะ ความสามารถด้านทักษะการเรียนรู้ และนวัตกรรม (Learning and Innovation Skills) ตามบริบทของหน่วยงานทางการศึกษาหรือสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
  - กิจกรรมที่ 3 ส่งเสริมหรือสนับสนุนให้มีการพัฒนาศักยภาพครู ด้านการจัดการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ด้านทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม (Learning and Innovation Skills) ของหน่วยงานทางการศึกษาหรือสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
  - กิจกรรมที่ 4 ส่งเสริม สนับสนุน หรือจัดการประกวด/แข่งขัน/จัดค่าย/แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อพัฒนาทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ด้านทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม (Learning and Innovation Skills) สำหรับครูและนักเรียน ของหน่วยงานทางการศึกษาหรือสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

#### ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน	2561	2562	2563
กิจกรรมที่ 2 ส่งเสริมหรือสนับสนุนให้มีการพัฒนาสื่อ นวัตกรรม เทคนิค/วิธีการจัดการเรียนรู้ที่ครอบคลุมด้านทักษะ คุณลักษณะ ความสามารถด้านทักษะการเรียนรู้ และนวัตกรรม (Learning and Innovation Skills) กิจกรรมที่ 4 ส่งเสริมสนับสนุน หรือจัดการประกวด/แข่งขัน/จัดค่าย/แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อพัฒนาทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ด้านทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม (Learning and Innovation Skills) สำหรับครูและนักเรียน	.....	.....	.....

#### ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการหรือประชาชนจะได้รับ

- ผู้เรียนมีคุณลักษณะและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21
- ครูผู้สอนมีศักยภาพด้านการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับทักษะแห่งศตวรรษที่ 21

#### ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

#### กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผล

- นางสาวพิชญา ดีมี
- นางสาวจุฑามาศ วิมาลัย

#### หมายเลขโทรศัพท์

0 5459 8271

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
- จัดทำแผนงาน โครงการ หรือกิจกรรมในการส่งเสริมผู้เรียนให้มีคุณลักษณะและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 - มีรายงานผลการดำเนินงานตามแผนงาน โครงการ หรือกิจกรรมในการส่งเสริมผู้เรียนให้มีคุณลักษณะและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	มีผลการดำเนินงานตามแผนงานโครงการ หรือกิจกรรมในการส่งเสริมผู้เรียนให้มีคุณลักษณะและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เป็นตามเป้าหมายที่กำหนด ร้อยละ 80	มีผลการดำเนินงานตามแผนงานโครงการ หรือกิจกรรมในการส่งเสริมผู้เรียนให้มีคุณลักษณะและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เป็นตามเป้าหมายที่กำหนด ร้อยละ 100

# ตัวชี้วัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดแพร่

## ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

### 3. ร้อยละของเด็กปฐมวัยที่ได้รับการศึกษาระดับปฐมวัย

หน้าหลัก  
15

#### คำอธิบาย

- เด็กปฐมวัย หมายความว่า เด็กซึ่งมีอายุต่ำกว่าหกปีบริบูรณ์ และให้หมายความรวมถึงเด็กซึ่งต้องได้รับการพัฒนาจนเข้ารับการศึกษาในระดับประถมวัย (ที่มา : มาตรา 3 ตามพระบัญญัติการพัฒนาศูนย์เด็กปฐมวัย พ.ศ. 2562)
- กลุ่มเป้าหมายเด็กปฐมวัย ให้หมายความรวมถึงเด็กที่มีสัญชาติไทย และสัญชาติอื่น ๆ ที่อาศัยอยู่ในในพื้นที่นั้นด้วย (ตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) เป้าหมายที่ 4 สร้างหลักประกันว่าทุกคนมีการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างครอบคลุมและเท่าเทียมและสนับสนุนโอกาสในการเรียนรู้ตลอดชีวิต)
- เด็กปฐมวัยกลุ่มเป้าหมายตามตัวชี้วัดนี้ หมายถึง เด็กซึ่งมีอายุต่ำกว่าหกปีบริบูรณ์ ที่จะได้รับการศึกษาในระดับก่อนประถมศึกษา ทั้งการศึกษาในระบบและนอกระบบ ทั้งนี้ เด็กปฐมวัยกลุ่มเป้าหมายประกอบด้วย เด็กกลุ่มทั่วไปและเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ เช่น เด็กพิการ เด็กด้อยโอกาส (เด็กถูกทอดทิ้งหรือเด็กกำพร้า เด็กที่อยู่ในชนกลุ่มน้อย เด็กที่ได้รับผลกระทบจากโรคเอดส์หรือโรคติดต่อร้ายแรงที่ส่งผลกระทบต่อเด็กเร่ร่อน เด็กที่ถูกทำร้ายทารุณ เด็กที่มีปัญหาเกี่ยวกับยาเสพติด เด็กยากจน)
- ร้อยละของเด็กปฐมวัยที่ได้รับการศึกษาระดับปฐมวัย พิจารณาจากการได้รับการศึกษาของเด็กปฐมวัยทั้งในและนอกระบบจากทุกส่วนราชการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ข้อมูลผลการดำเนินงานในภาพรวมระดับประเทศเทียบกับข้อมูลประชากรระดับอายุ 3 – 6 ปี จากกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ณ สิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (ข้อมูลการเข้ารับการศึกษา ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564)
- ข้อมูลผลการดำเนินงาน ใช้ข้อมูลจากศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

#### ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน	2561	2562	2563
ร้อยละของเด็กปฐมวัยที่ได้รับการศึกษาระดับปฐมวัย	.....	.....	.....

#### เกณฑ์การประเมิน :

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
จำนวนเด็กปฐมวัยทั้งในและนอกระบบที่ได้รับการศึกษาระดับปฐมวัยคิดเป็นร้อยละ 80 เทียบกับจำนวนเด็กปฐมวัยของประเทศ	จำนวนเด็กปฐมวัยทั้งในและนอกระบบที่ได้รับการศึกษาระดับปฐมวัยคิดเป็นร้อยละ 90 เทียบกับจำนวนเด็กปฐมวัยของประเทศ	จำนวนเด็กปฐมวัยทั้งในและนอกระบบที่ได้รับการศึกษาระดับปฐมวัยคิดเป็นร้อยละ 100 เทียบกับจำนวนเด็กปฐมวัยของประเทศ

#### ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ หรือประชาชนจะได้รับ

- เด็กปฐมวัย(3-6 ปี)ได้รับการศึกษาทั้งในและนอกระบบจากทุกส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

#### ขั้นตอนการดำเนินงานในปี 2564

- ส่งเสริม สนับสนุนให้เด็กปฐมวัยทุกคนได้รับการดูแลและพัฒนาในการจัดการศึกษาปฐมวัยอย่างทั่วถึงและมีพัฒนาการสมวัย (จัดประชุมชี้แจง/ทบทวนเรื่องมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติและการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลพัฒนาการเด็กปฐมวัย ๓ – ๖ ปี รวบรวมข้อมูลพัฒนาการฯ จัดทำเอกสารข้อมูลสารสนเทศ รายงาน/เผยแพร่ข้อมูล)
- ส่งเสริม สนับสนุนและพัฒนาสถานศึกษา/สถานพัฒนาเด็กปฐมวัยให้มีคุณภาพตามมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ (แต่งตั้งคณะกรรมการนิเทศติดตามจากทุกภาคส่วน/นิเทศติดตาม/สรุปรายงานผล)
- สร้างความรู้ ความเข้าใจ การตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาเด็กปฐมวัย และการมีส่วนร่วมในการส่งเสริม สนับสนุนการดูแล พัฒนาและการจัดการศึกษาสำหรับเด็กปฐมวัย

#### ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

#### กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผล

- นางรจนา กาแก้ว
- นางสาวพุทธพร อินทรนันท์

#### หมายเลขโทรศัพท์

0 5459 8271

# ตัวชี้วัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดแพร่

## ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564



### 4. ระดับความสำเร็จของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency : OIT) ตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA)

#### คำอธิบาย

- สำนักงาน ป.ป.ช. ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า "การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ได้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน
- เกณฑ์การประเมิน ITA จำแนกออกเป็น 10 ตัวชี้วัด ได้แก่ 1) การปฏิบัติหน้าที่ 2) การใช้งบประมาณ 3) การใช้อำนาจ 4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ 5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต 6) คุณภาพการดำเนินงาน 7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร 8) การปรับปรุงระบบการทำงาน 9) การเปิดเผยข้อมูล 10) การป้องกันการทุจริต
- สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ โดยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ได้นำเกณฑ์การประเมิน ITA เฉพาะตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ซึ่งเป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency : OIT) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบ มาเป็นกรอบสำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานศึกษาธิการภาคและสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด
- ตัวชี้วัดนี้เป็นการวัดผลสัมฤทธิ์จากความสามารถของสำนักงานศึกษาธิการภาค/สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดในการเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานตามเกณฑ์การประเมิน ITA ในประเด็นย่อยของตัวชี้วัดที่ 9 และ ตัวชี้วัดที่ 10 ให้สาธารณชนได้รับทราบ
- ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency : OIT) สำหรับ สำนักงานศึกษาธิการภาค และ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ให้ใช้ผลการประเมินของคณะกรรมการจัดทำเกณฑ์และตรวจสอบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ สำหรับสำนักงานศึกษาธิการภาค และสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด
- เกณฑ์คะแนนผลการดำเนินงานแบ่งเป็น 7 ระดับ ประกอบด้วย ระดับ AA คะแนน 95 – 100 ระดับ A คะแนน 85 – 94.99 ระดับ B คะแนน 75 – 84.99 ระดับ C คะแนน 65 – 74.99 ระดับ D คะแนน 55 – 64.99 ระดับ E คะแนน 50 – 54.99 ระดับ F คะแนน 0 – 49.99

#### ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน	2561	2562	2563
ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency : OIT)	.....	มีคะแนนผลการดำเนินงานในระดับ A	มีคะแนนผลการดำเนินงานในระดับ A

ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการหรือประชาชนจะได้รับ

- การเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบการดำเนินงานประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

#### เกณฑ์การประเมิน :

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
มีคะแนนผลการดำเนินงานในระดับ D หรือระดับ E	มีคะแนนผลการดำเนินงานในระดับ B หรือระดับ C	มีคะแนนผลการดำเนินงานในระดับ AA หรือระดับ A

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

กลุ่มบริหารงานบุคคล

1. นางสาวนงษา สุกแก้ว
2. นางสาวจิรัชญา ส่วนมั่ง

หมายเลขโทรศัพท์

0 5459 8271

## **การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base)**

**ตัวชี้วัดทางเลือก**

**การพัฒนาศักยภาพหน่วยงานสู่การเป็นเป็นระบบราชการ 4.0  
(PMQA 4.0)**



**หมวด 1 การนำองค์การ  
ประเด็น 1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน**

# ตัวชี้วัด สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดแพร่

## ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

### ตัวชี้วัด หมวด 1 : ประเด็นที่ 1.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการสร้างระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน

หน้าปก  
5

#### คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 1 การนำองค์การ ประเด็นที่ 1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน เป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 1 การนำองค์การ เป้าหมาย เพื่อให้ระบบการนำองค์การของส่วนราชการมุ่งเน้นสัมฤทธิ์ผลและสร้างความยั่งยืนให้กับองค์การ โดยส่วนราชการกำหนดวิสัยทัศน์และแผนยุทธศาสตร์ที่นำไปสู่การบรรลุพันธกิจและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ กำหนดนโยบายในการกำกับดูแลที่มีประสิทธิผลในเรื่องการป้องกันทุจริตและการสร้างความปลอดภัย สร้างสภาพแวดล้อมภายในที่มุ่งเน้นการบรรลุผลสัมฤทธิ์ของส่วนราชการส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมและการแก้ไขปัญหาาร่วมกับเครือข่าย ติดตามประเมินผลการดำเนินการของส่วนราชการและผลกระทบที่เกิดขึ้นทั้งระยะสั้นและระยะยาวอย่างต่อเนื่องและทันการณ (ด้วยกลไกของเทคโนโลยีดิจิทัล) โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์ที่นำไปสู่การพัฒนาประเทศตามทิศทางยุทธศาสตร์
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินการของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

#### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ หรือประชาชนจะได้รับ

พัฒนาองค์การอย่างเป็นระบบมุ่งเน้นสัมฤทธิ์ผลและความยั่งยืนโดยการกำหนดวิสัยทัศน์ นโยบาย เป้าหมายสู่ทุกกลุ่มทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน

#### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ผู้บริหารหน่วยงานมีวิธีการกำหนดทิศทางองค์การ รองรับพันธกิจปัจจุบัน	ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อม เพื่อให้เกิดการมุ่งเน้นพันธกิจ การปรับปรุงผลการดำเนินการ การเรียนรู้ระดับองค์การและระดับบุคคล	ผู้บริหารสื่อสารถ่ายทอดวิสัยทัศน์ นโยบาย เป้าหมาย สู่ทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ เข้าใจ และร่วมมือกันในการดำเนินการ จนเกิดผลสำเร็จ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

กลุ่มอำนวยการ

- นางชนัญญิดา กวางอุเสน
- นางสาวแสงแขวงรงค์ ใจกลม

หมายเลขโทรศัพท์

0 5459 8271

**หมวด 1 การนำองค์การ  
ประเด็น 1.2 การป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส**

# ตัวชี้วัด สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดแพร่

## ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน้าปก  
5

### ตัวชี้วัด หมวด 1 : ประเด็นที่ 1.2 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส

#### คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 1 การนำองค์กร ประเด็นที่ 1.2 การป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส เป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 1 การนำองค์กร เป้าหมาย เพื่อให้ระบบการนำองค์กรของส่วนราชการมุ่งเน้นสัมฤทธิ์ผลและสร้างความยั่งยืนให้กับองค์กร โดยส่วนราชการกำหนดวิสัยทัศน์และแผนยุทธศาสตร์ที่นำไปสู่การบรรลุพันธกิจและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ กำหนดนโยบายในการกำกับดูแลที่มีประสิทธิผลในเรื่องการป้องกันการทุจริตและการสร้างความโปร่งใส สร้างสภาพแวดล้อมภายในที่มุ่งเน้นการบรรลุผลสัมฤทธิ์ของส่วนราชการส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมและการแก้ไขปัญหาาร่วมกับเครือข่าย ติดตามประเมินผลการดำเนินการของส่วนราชการและผลกระทบที่เกิดขึ้นทั้งระยะสั้นและระยะยาวอย่างต่อเนื่องและทันการณ (ด้วยกลไกของเทคโนโลยีดิจิทัล) โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์ที่นำไปสู่การพัฒนาประเทศตามทิศทางยุทธศาสตร์
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินการของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

#### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ หรือประชาชนจะได้รับ

หน่วยงานมีนโยบายด้านความโปร่งใส มีมาตรการ/แนวทางในการสร้างความโปร่งใส มีมาตรการในการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติไปยังบุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

#### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อให้หน่วยงานเป็นองค์กรที่มีความโปร่งใส โดยกำหนดนโยบายด้านความโปร่งใส กำหนดมาตรการ/แนวทางในการสร้างความโปร่งใสของหน่วยงาน และมีมาตรการในการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติไปยังบุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	มีการกำหนดตัวชี้วัดในการติดตามด้านการป้องกันการทุจริต และความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน	หน่วยงานมีช่องทางเรียน/การทักท้วงจากสาธารณะและสามารถตอบสนองกลับ/ชี้แจงได้ทันท่วงที

#### ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- นางสาวจิรัชญา ส่วนมุง
- นางสาวนุชชา สุกแก้ว

#### หมายเลขโทรศัพท์

0 5459 8271

**หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์**  
**ประเด็น 2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม**  
**การเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน**

# ตัวชี้วัด สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดแพร่

## ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน้าปก  
5

### ตัวชี้วัด หมวด 2 : ประเด็นที่ 2.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในกระบวนการวางแผนกลยุทธ์อย่างเป็นระบบ

#### คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 2 : การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ประเด็นที่ 2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรมการเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน เป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ เป้าหมาย เพื่อให้ส่วนราชการมีกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ที่มีประสิทธิผล รองรับการเปลี่ยนแปลงและสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน กำหนดเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว ที่สอดคล้องกับพันธกิจของส่วนราชการและเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ มีแผนงานที่ขับเคลื่อนลงไปทุกภาคส่วน มีการติดตามผลของการบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ และการรายงานผลอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อการแก้ไขปัญหาได้ทันที่
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินงานของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

#### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ หรือประชาชนจะได้รับ

พัฒนากระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์และถ่ายทอดยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ

#### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
มีกระบวนการวางแผนกลยุทธ์เป็นระบบและสนับสนุนการบรรลุพันธกิจของหน่วยงานทั้งระยะสั้นและระยะยาว	มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์โดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้รับบริการ/ประชาชน การรองรับการเปลี่ยนแปลงจากสภาพแวดล้อมภายนอก เช่น การแข่งขันจากภายนอกองค์กร/นอกประเทศ ความต้องการของประชาชน/ผู้รับบริการที่เปลี่ยนแปลงไป	มีการสื่อสาร ถ่ายทอดยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติทั่วทั้งองค์การ

#### ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

#### กลุ่มนโยบายและแผน

- นางวัฒนา จันทร์เพ็ญ
- นางสาวสุธีกานต์ คมสันต์
- นายศรัณย์ พรกิตติธีรกุล

#### หมายเลขโทรศัพท์

0 5459 8271



**หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**  
**ประเด็น 3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์**  
**ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง**

# ตัวชี้วัด สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดแพร่

## ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

### ตัวชี้วัด หมวด 3 : ประเด็นที่ 3.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่าง (Customer centric)

น้ำหนัก  
5

#### คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 3 : การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประเด็นที่ 3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง เป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป้าหมาย เพื่อให้ส่วนราชการพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการบริการประชาชนที่ทันสมัยรวดเร็วและเข้าถึงในทุกระดับ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่างและตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม และความต้องการเฉพาะบุคคล ซึ่งสามารถออกแบบได้ (Personalized Service) วางแผนเชิงรุกในการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งปัจจุบันและอนาคต มีกระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว และสร้างสรรค์ โดยปฏิบัติงานบนพื้นฐานของข้อมูลความต้องการของประชาชน ส่งผลต่อความพึงพอใจ สร้างความร่วมมือของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินงานของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

#### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ หรือประชาชนจะได้รับ

พัฒนานวัตกรรมบริการอย่างหลากหลายและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างทั่วถึง

#### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
หน่วยงานมีการดำเนินงานค้นหา รวบรวม ข้อมูลความต้องการ /ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการ/ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีแนวทางในการจัดการ/ตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของทุกกลุ่ม	มีการใช้ผลการวิเคราะห์และแนวทางฯ มาดำเนินการตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

#### ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- กลุ่มนโยบายและแผน
1. นางวัฒนา จันทร์เพ็ญ
  2. นางสาวสุธิกานต์ คมสัน
  3. นายศรัณย์ พรกิตติธีรกุล

#### หมายเลขโทรศัพท์

0 5459 8271

**หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  
ประเด็น 3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของ  
ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์**

# ตัวชี้วัด สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดแพร่

## ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

### ตัวชี้วัด หมวด 3 : ประเด็นที่ 3.2 : ระดับพื้นฐาน (Basic)

#### ความสำเร็จในการประเมินความพึงพอใจและความผูกพัน ของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

น้ำหนัก  
5

#### คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 3 : การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประเด็นที่ 3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ เป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป้าหมาย เพื่อให้ส่วนราชการพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการบริการประชาชนที่ทันสมัยรวดเร็วและเข้าถึงในทุกระดับ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่างและตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม และความต้องการเฉพาะบุคคล ซึ่งสามารถออกแบบได้ (Personalized Service) วางแผนเชิงรุกในการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งปัจจุบันและอนาคต มีกระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว และสร้างสรรค์ โดยปฏิบัติงานบนพื้นฐานของข้อมูลความต้องการของประชาชน ส่งผลต่อความพึงพอใจ สร้างความร่วมมือของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินงานของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

#### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

#### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
หน่วยงานมีการออกแบบการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในรูปแบบที่เหมาะสม เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการทำงาน เช่น การให้บริการที่ทันการณ์ พฤติกรรมที่ตอบสนองต่อนโยบายการบริการต่าง ๆ เป็นต้น	หน่วยงานมีการประเมินความพึงพอใจของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากกระบวนการปฏิบัติงานหลัก/งานบริการอย่างน้อย 2 กระบวนการ/งานบริการ	หน่วยงานมีการประเมินความผูกพันของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีต่อหน่วยงานในภาพรวม ครบทุกกลุ่ม

ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ หรือประชาชนจะได้รับ

ตอบสนองความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีกระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

กลุ่มส่งเสริมการศึกษาเอกชน

- นางสาวญาณีชตา ยวงแวง
- นางสาวปาริชาติ ทะนันชัย

หมายเลขโทรศัพท์

0 5459 8271

**หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้  
ประเด็น 4.1 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงาน  
และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ**

# ตัวชี้วัด สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดแพร่

## ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

### ตัวชี้วัด หมวด 4 : ประเด็นที่ 4.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic)

### ความสำเร็จในการจัดทำฐานข้อมูลผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

หน้าปก  
5

#### คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 4 : การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ประเด็นที่ 4.1 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงานและการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ เป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ เป้าหมาย เพื่อให้ส่วนราชการมีการใช้ข้อมูลและสารสนเทศ มากำหนดตัววัดที่สามารถใช้ติดตามงานทั้งในระดับปฏิบัติการและระดับยุทธศาสตร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพผลทั่วทั้งองค์กร รวมทั้งการสื่อสารและเปิดเผยข้อมูลสู่ผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอก มีการวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัด เพื่อการแก้ปัญหาและตอบสนองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันเวลา และเชิงรุก มีการใช้ความรู้และองค์ความรู้ของส่วนราชการในการแก้ปัญหา เรียนรู้และมีเหตุผลในเชิงจริยธรรม มีการบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และระบบการทำงานที่ปรับเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ มีประสิทธิภาพ และใช้งานได้
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

#### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ หรือประชาชนจะได้รับ

พัฒนาฐานข้อมูลผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

#### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
มีการรวบรวมข้อมูลตัวชี้วัดในระดับยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน พร้อมด้วยเกณฑ์การให้คะแนน ค่าเป้าหมาย ข้อมูลพื้นฐาน ขอบเขตการดำเนินการหรือการวัดผล และนิยามศัพท์สำคัญที่เกี่ยวข้องของทุกตัวชี้วัด	นำข้อมูลตัวชี้วัดมาใช้ในการติดตามรายงานและประเมินผลตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน	มีการจัดทำฐานข้อมูลผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงานในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

#### ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

#### กลุ่มนโยบายและแผน

- นางวัฒนา จันทร์เพ็ญ
- นางสาวสุธิกานต์ คมสันต์
- นายศรัณย์ พรกิตติธิกุล

#### หมายเลขโทรศัพท์

0 5459 8271



**หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร**  
**ประเด็น 5.1 ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์**  
**และสร้างแรงจูงใจ**

# ตัวชี้วัด สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดแพร่

## ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน้าปก  
5

### ตัวชี้วัด หมวด 5 : ประเด็นที่ 5.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการวางแผนกำลังคนเพื่อสนองต่อยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

#### คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 5 : การมุ่งเน้นบุคลากร ประเด็นที่ 5.1 ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ เป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร เป้าหมาย เพื่อให้ส่วนราชการมีนโยบายและระบบการบริหารจัดการด้านบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ ตอบสนองยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ มีความคล่องตัวและมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ มีการสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี ก่อเกิดความร่วมมือ มีระบบการพัฒนาบุคลากรทันสมัย พัฒนาบุคลากรในส่วนราชการให้ก้าวทันเทคโนโลยี มีทักษะในการแก้ไขปัญหา สร้างความรอบรู้ และความมีจริยธรรม มีความคิดริเริ่มที่นำไปสู่นวัตกรรม มีความเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ ปฏิบัติงานโดยเน้นให้ประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินการของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

#### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ หรือประชาชนจะได้รับ

มีนโยบายและระบบการบริหารจัดการด้านบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ

#### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
มีการวิเคราะห์ความเชื่อมโยงสอดคล้องระหว่างแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานและแผน/กิจกรรมในการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน	มีการทบทวน/ประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากรที่หน่วยงานจำเป็นต้องมีในแต่ละระดับเพื่อตอบสนองต่อบทบาท ภารกิจ ยุทธศาสตร์ และการเปลี่ยนแปลง ทั้งในปัจจุบันและอนาคต	มีการวางแผนกำลังคนเพื่อให้สามารถตอบสนองต่อบทบาทภารกิจและยุทธศาสตร์ที่มีในปัจจุบัน

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- กลุ่มอำนวยการ
1. นางชนัญญิตา กวางอุเสน
  2. นางสาวแสงแขวงรงค์ ใจกลม

หมายเลขโทรศัพท์

0 5459 8271

**หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ**  
**ประเด็น 6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ**  
**สู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ**

# ตัวชี้วัด สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดแพร่

## ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน้าปก  
5

### ตัวชี้วัด หมวด 6 : ประเด็นที่ 6.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการออกแบบกระบวนการที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (end to end process)

#### คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 6 : การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ ประเด็นที่ 6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบผลลัพธ์ที่ต้องการ เป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ เป้าหมาย เพื่อให้ส่วนราชการมีการบริหารจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบและนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ มีการสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และการให้บริการ มีการลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้มีขีดสมรรถนะสูงขึ้น บูรณาการกระบวนการเพื่อสร้างคุณค่าในการให้บริการแก่ประชาชนและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินงานของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

#### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ หรือประชาชนจะได้รับ

พัฒนาแนวทาง มาตรการการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

#### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
หน่วยงานมีการทบทวน ออกแบบกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนได้ครบถ้วนตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด	มีการออกแบบกระบวนการทำงานบนแนวคิดที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ (End to End Process) เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มีคุณค่าแก่ประชาชน	มีการกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการของหน่วยงาน เช่น จัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

#### ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- กลุ่มส่งเสริมการศึกษาเอกชน
1. นางสาวญาณีชชา ยวงแก้ว
  2. นางสาวปาริชาติ ทะนันชัย

#### หมายเลขโทรศัพท์

0 5459 8271